

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果 (公表)

公表日 令和 5年 10月 1日

事業所名 ヴィーデリアン島崎 保護者等数 15 回答数 10 割合 66.6 %

		チェック項目	回答			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		・十分な広さで活動出来ている。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・適切である。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	3		・段差などは特にないと思う。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	10			・よくできている。	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2		・よくできている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1	・よくわからない ・様々な活動があるので、できていると思う。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・よくできている。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・できている。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	1	・できている。 ・面談は少なめと思うが、気になることなどは送迎時に話せるので、あまり不安や心配事などはない。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	・あまりないと思う。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・よくできている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		・よくできている。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		・よくできている。	
	14	個人情報に十分注意しているか	9	1 (無回答)		・よくできている。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	1	・よくできている。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		・よくできている。	
満足 感	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・工作や外出など楽しんでいる。	
	18	事業所の支援に満足しているか	10			・とても良くしてもらっている。	